



Política de Privacidade

A proteção da sua privacidade é uma prioridade para a Força de Viver. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, conservamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Responsável pelo Tratamento dos Dados

O responsável pelo tratamento dos seus dados é:

Rui André da Silva Teixeira
Email: rgpd@forcadeviver.pt

Finalidades do Tratamento de Dados

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de transporte
- Comunicação com utentes, familiares e entidades institucionais
- Cumprimento de obrigações legais
- Formação interna e controlo de qualidade

Gravação de Chamadas Telefónicas

As chamadas telefónicas realizadas para a nossa linha de atendimento podem ser **gravadas com o objetivo de garantir a qualidade do serviço, segurança e formação interna**.

A base legal para este tratamento de dados é o **interesse legítimo** da empresa em assegurar a correta prestação dos seus serviços, bem como a melhoria contínua do atendimento aos utentes e entidades com quem colaboramos.

As gravações são conservadas por um período máximo de **90 dias**, sendo eliminadas automaticamente após esse prazo, salvo necessidade legal ou contratual que justifique a sua conservação prolongada.

Meios de Contacto Alternativos

Caso não pretenda que a sua chamada seja gravada, poderá utilizar os seguintes meios alternativos de contacto:

- **Email:** transportes@forcadeviver.pt
- **Microsoft Teams** (canal exclusivo para entidades institucionais)

Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, tem o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Solicitar a retificação ou eliminação dos dados
- Limitar ou opor-se ao tratamento
- Solicitar a portabilidade dos dados

Para exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos através do email: rgpd@forcadeviver.pt

Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário à prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou pelo período exigido por obrigação legal.

Alterações a esta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações serão devidamente publicadas no nosso site institucional.